



POINT INFO

MODE D'EMPLOI



Conseil Général



Calvados

BIENVENUE À VOTRE POINT INFO 14

Depuis avril 2000, le conseil général du Calvados œuvre à la mise en place de « Points Info 14 » dans les chefs-lieux de canton du département.

Dans ces points info 14, les calvadosiens habitant en milieu rural peuvent gratuitement et, sans avoir besoin de se déplacer à Caen, effectuer des démarches administratives par internet, visioconférence ou téléphone/fax et ainsi, obtenir des réponses rapides et précises à leurs questions.

Dans quelques instants, le responsable de votre point info 14 vous accueillera et vous accompagnera dans vos démarches.

▶ Grâce au dispositif de traitement à distance des demandes, mis à votre disposition par le conseil général, vous allez avoir la possibilité de contacter directement un grand nombre de services administratifs. Avant cela, nous vous invitons à prendre connaissance de ce guide, créé pour faciliter vos recherches et répondre rapidement à vos attentes.

COMMENT ?

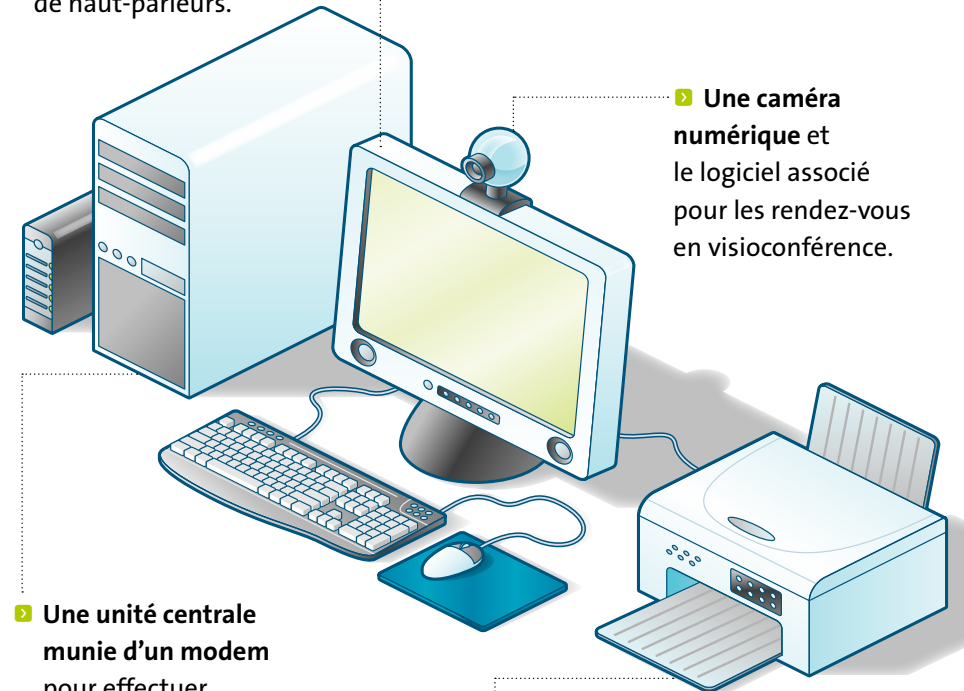


▶ L'accès n'étant pas en libre-service, vous êtes accompagné dans vos recherches par le responsable du point info 14. Il vous aide pour l'utilisation des matériels informatique et de communication.

▶ Exposez-lui précisément votre requête. Il s'efforcera de la traiter avec vous dans les meilleurs délais et en toute confidentialité.

L'ÉQUIPEMENT DE VOTRE POINT INFO 14

▶ **Un écran muni de haut-parleurs.**



▶ **Une caméra numérique et le logiciel associé pour les rendez-vous en visioconférence.**

▶ **Une unité centrale munie d'un modem pour effectuer des recherches sur internet.**

▶ **Un copieur multifonction permettant d'imprimer, de photocopier, de scanner et de faxer tout document.**

Fin 2006, 11 points info 14 sont en service sur l'ensemble du département.



BIENVENUE À VOTRE POINT INFO 14

@ CAMBREMER

Communauté de communes de Cambremer
Mairie - Place de la Mairie - 14340 CAMBREMER
Tél./Fax : 02 31 63 95 98
Courriel : point-info14@wanadoo.fr

Ouvert le mardi et le jeudi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 19 h,
le vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 16 h (fermé le lundi)

@ CONDÉ-SUR-NOIREAU

Centre Charles Perrault - Rue du Champ Saint-Gilles
14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU
Tél. : 02 31 69 71 94
Courriel : espace-formation@pi14.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

@ COURSEULLES-SUR-MER

48 rue de la Mer - 14470 COURSEULLES-SUR-MER
Tél. : 02 31 36 22 50
Courriel : point-info14.courseulles@wanadoo.fr

Ouvert le lundi et le mercredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h,
Le mardi et le vendredi de 9 h à 13 h et de 14 h 30 à 16 h 30
(fermé le jeudi)

@ EVRECY

Mairie - 1 place du Général de Gaulle
14210 EVRECY
Tél. : 02 31 29 33 38
Courriel : point-info14@ville-evrecy.fr

Ouvert le lundi, mardi, mercredi et jeudi
de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h (fermé le vendredi)

@ ISIGNY-SUR-MER

Communauté de communes d'Isigny Grandcamp
Intercom - 16 rue Emile Demagny - BP 92
14230 ISIGNY-SUR-MER
Tél. : 02 31 92 68 71
Courriel : pi14@cc-isigny-grandcamp-intercom.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30
et de 13 h 30 à 18 h

@ LIVAROT

Communauté de communes du Pays de Livarot
7 Rue Marcel Gambier
14140 LIVAROT - Tél. : 02 31 32 20 90
Courriel : commune.paysdelivarot@wanadoo.fr

Ouvert le lundi et le mardi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h,
le mercredi de 9 h à 12 h et de 15 h à 19 h,
Le jeudi de 9 h à 13 h et de 15 h à 18 h
(fermé le vendredi)

@ ORBEC

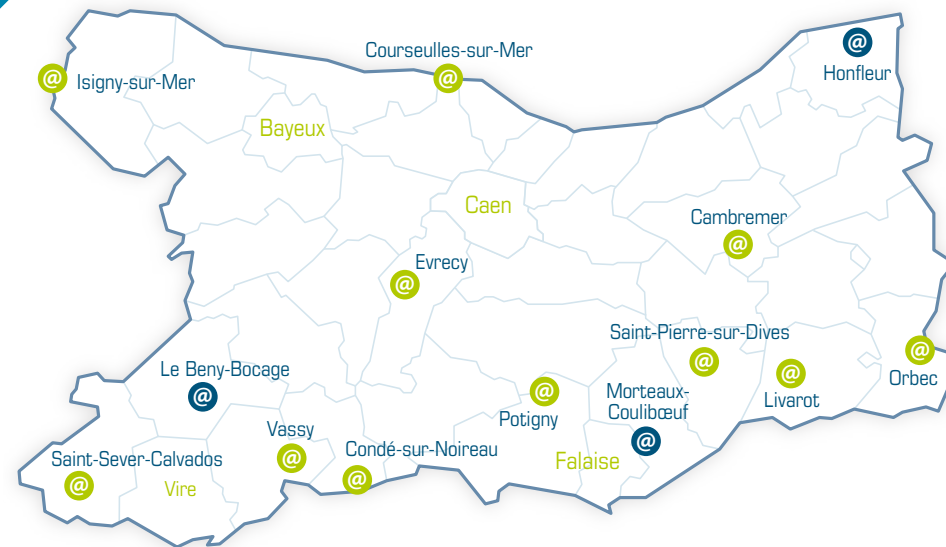
Mairie - 2 rue Charles Jobey - 14290 ORBEC
Tél. : 02 31 32 45 89
Courriel : point-info14-orbec@wanadoo.fr

Ouvert du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30,
le vendredi uniquement sur rendez-vous.

@ POTIGNY

Mairie - Place de la 1ère DB Polonaise
14420 POTIGNY - Tél. : 02 31 90 70 25
Courriel : point-info14-potigny@wanadoo.fr

Ouvert le lundi et le jeudi de 14 h à 17 h, le mercredi
de 8 h 30 à 12 h 30 (fermé le mardi et le vendredi)



@ Points Info 14 en service @ Points Info 14 - Ouverture prévue en 2007

@ SAINT-PIERRE-SUR-DIVES

Mairie - Rue du Général Leclerc
14170 SAINT-PIERRE-SUR-DIVES
Tél. : 02 31 20 59 71
Courriel : point-info.st-pierre@wanadoo.fr

Ouvert le lundi, mardi et jeudi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 17 h, le mercredi de 9 h à 12 h
(fermé le vendredi)

@ SAINT-SEVER-CALVADOS

Intercom Severine - 3 rue de Beslon
14380 SAINT-SEVER-CALVADOS
Tél. : 02 31 09 27 76
Courriel : pi14.saintsever@hotmail.fr

Ouvert du mardi au jeudi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 15
à 17 h, le vendredi uniquement sur rendez-vous de 8 h 15
à 12 h 30 et de 13 h 15 à 16 h 15 et le samedi de 9 h
à 12 h 30 (fermé le lundi)

3 sites en projet pour 2007 :

- ▶ MORTEAUX-COULIBOEUF
- ▶ HONFLEUR
- ▶ LE BENY-BOCAGE

@ VASSY

Communauté de Communes du Canton de VASSY
7 Rue des Ecoles - 14410 VASSY
Tél. : 02 31 66 19 40
Courriel : pi14-vassy@wanadoo.fr

Ouvert le lundi de 14 h à 18 h, le mardi de 9 h à 13 h et de
14 h à 18 h, le mercredi de 9 h à 13 h, le jeudi de 14 h à 18 h,
le vendredi de 9 h à 12 h

LES SERVICES PROPOSÉS DANS VOTRE POINT INFO 14

LES PARTENAIRES ASSOCIÉS

L'ANPE, les Assedic, les Bus Verts du Calvados, la CAF (Caisse d'Allocations Familiales), la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie), les Chambres de Commerce et d'Industrie, la Chambre d'Agriculture, la Chambre de métiers, le conseil général du Calvados (service des transports et services sociaux), la Cour d'Appel de Caen, EDF, GDF, France Telecom, le SDEC (Syndicat d'électrification et d'équipement collectif du Calvados), la SNCF, l'URSSAF, la M.D.P.H. (Maison Départementale des Personnes Handicapées), la Préfecture et les sous-préfectures du Calvados, la DDE (Direction Départementale de l'Équipement), l'ANAH (Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat), la Direction des Services Fiscaux, la DDTEFP (Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle), la DRDJS (Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse et des Sports) ainsi que d'autres partenaires de l'État qui s'associeront prochainement.

DES « SERVICES HORS LIGNE »,

c'est-à-dire des services qui nécessitent une simple mise en relation par téléphone ou par fax avec l'organisme de votre choix. Ce sont, entre autres :

- **des conseils** pour rédiger un courrier, un curriculum vitae, un document administratif, etc.
- **un accompagnement** dans votre recherche d'emploi (consultation des annonces mises à jour quotidiennement, collaboration avec l'agence de l'ANPE locale).
- **une orientation** utile et des réponses pratiques de chaque administration partenaire.
- **l'obtention d'imprimés-type des partenaires associés :**
 - Transports :** lignes et horaires de la SNCF et des Bus Verts du Calvados, aide au transport des demandeurs d'emploi...
 - Secteur social :** ouverture de droits sociaux, allocations familiales, aides aux personnes âgées, aides aux personnes handicapées, maltraitance, RMI...
 - Secteur économique :** création d'entreprises, apprentissage, formation, immatriculation...
 - Divers secteurs :** problèmes de facturation EDF, GDF, France Télécom, dossiers civils (divorces, conflits divers...).

ET DES « SERVICES EN LIGNE »,

c'est-à-dire ceux pour lesquels une connexion téléphonique spécifique est nécessaire (Internet ou visioconférence), comme, par exemple :

- **réserver et commander un billet de train.**
- **contacter les partenaires en visioconférence** pour des dossiers à caractère social ou personnel (RMI, APL, API, délit civil, aide sociale générale).
- **obtenir des imprimés-type sur Internet** grâce à la gestion par certains partenaires de téléprocédures : saisie informatique et envoi immédiat d'un document administratif rempli par le responsable du point info 14 (pour l'instant, peu de services publics sont concernés).



Il vous est également possible de prendre rendez-vous avec le responsable de votre point info 14.

Le temps consacré à chacun est, en général, fonction du nombre de personnes en attente.





Conseil Général



Calvados

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Passage de l'Odon – 14000 CAEN

Courriel : dsi@cg14.fr

www.cg14.fr/economie/ntic/info14/